

**ПРОТОКОЛ
ЗАОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

15 февраля 2023 г.

№ 1

г. Ульяновск

Участники: члены Общественного совета при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – региональный Общественный совет по НОКО) (Приложение 1)

ПОВЕСТКА:

I. Утверждение плана деятельности Общественного совета при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, на 2023 год.

Решение:

1.1. Утвердить план деятельности Общественного совета при Министерстве воспитания и просвещения Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, на 2023 год (Приложение 2).

II. Утверждение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году.

Решение:

2.1. Утвердить перечень организаций, в отношении которых региональным Общественным советом по НОКО проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году (Приложение 3).

В перечень вошли 19 образовательных организаций, в том числе:

- 10 областных государственных организаций профессионального образования;

- 5 областных государственных общеобразовательных организаций;
- 4 областных государственных организации дополнительного образования.

2.2. Рекомендовать муниципальным Общественным советам по проведению НОКО включить в перечень организаций, в отношении которых в 2023 году будет проведена независимая оценка не менее 30,0 % общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования.

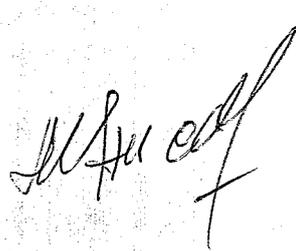
III. Рассмотрение проекта документации о закупках работ и услуг у организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Решение:

3.1. Поддержать проект технического задания для закупки у организации-оператора работ и услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (Приложение 4).

Председатель

Секретарь



Л.Н.Журавлева

М.И.Писарева

Список участников

<i>Председатель Общественного совета - представитель</i>	
Журавлева Лилия Николаевна	Представитель Ульяновской городской общественной организации многодетных семей «Многодетное счастье»
<i>Заместитель председателя Общественного совета</i>	
Мальшева Елена Николаевна	представитель Ульяновской областной общественной организации помощи родителям и детям «Совет родителей»
<i>Секретарь Общественного совета по НОКО</i>	
Писарева Мария Ивановна	представитель Председатель Ассоциации приёмных семей и опекунов Ульяновской области
<i>Члены регионального Общественного совета по НОКО:</i>	
Верюгина Светлана Владимировна	представитель Регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов
Орисенко Алексей Михайлович	представитель Ульяновской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Орден Трудового Красного Знамени общество слепых»
Сорокина Светлана Владимировна	Представитель Ульяновской региональной общественной организации родителей, детей и молодежи с сахарным диабетом первого типа «Диалог»

ПРОЕКТ ПЛАНА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Общественного совета при Министерстве просвещения и воспитания
Ульяновской области по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории
Ульяновской области,
на 2023 год

1. План деятельности Общественного совета при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – План деятельности), утверждается ежегодно в соответствии с Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, утверждённым приказом Министерства образования и науки Ульяновской области от 05.06.2018 № 7, в редакции приказа Министерства образования и науки Ульяновской области от 29.07.2020 № 16.

2. План деятельности подготовлен на основании частей 6 и 7 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

№ п/п	Мероприятие	Вопросы для рассмотрения	Период реализации	Ожидаемый результат
1.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО).	Рассмотрение и утверждение перечня организаций, в отношении которых проводится НОКО в 2023 году.	I квартал 2023 года	Определён перечень организаций для проведения НОКО в 2023 году.
2.	Участие в рассмотрении проекта документации о закупках услуг организаций, которые осуществляют сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – Оператор).	Рассмотрение проекта документации о закупках услуг Оператора по проведению НОКО в 2023 году.	I квартал 2023 года	Одобен проект документации о закупках услуг Оператора по проведению НОКО в 2023 году.

№ п/п	Мероприятие	Вопросы для рассмотрения	Период реализации	Ожидаемый результат
3.	<p>Проведение НОКО с учётом информации, представленной оператором.</p> <p>Представление в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области результатов НОКО, а также предложений об улучшении деятельности образовательных организаций.</p>	<p>1. О результатах проведения НОКО в 2023 году, с учётом информации предоставленной оператором.</p> <p>2. О предложениях об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2023 году проведена НОКО.</p>	III квартал 2023 года	<p>Проведена НОКО в областных государственных организациях с учётом информации, представленной оператором.</p> <p>Сформированы предложения об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2023 году проведена НОКО.</p>
4.	<p>Координация деятельности муниципальных общественных советов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.</p>	<p>1. О ходе и результатах НОКО, проводимой в 2023 году муниципальными общественными советами по НОКО.</p>	II и IV кварталы 2023 года	<p>Муниципальными общественными советами проведена НОКО в муниципальных организациях в соответствии с требованиями действующего законодательства.</p>

**Перечень
организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в
отношении которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
в 2023 году**

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
1.	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение многопрофильный лицей № 20	432072, город Ульяновск, бульвар Новосондецкий, дом 4	https://liczej20ulyano.vsk-r73.gosweb.gosuslugi.ru
2.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С.Чечеватова"	433210, Ульяновская область Карсунский район, рабочий посёлок Карсун, улица Ленина, дом 6	http://shkolainternat.hechevatovakarsun-r73.gosweb.gosuslugi.ru
3.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский многопрофильный техникум"	432042, город Ульяновск, улица Рябикова, дом 6	http://www.ulpst.ru/
4.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский техникум отраслевых технологий и дизайна"	432027, город Ульяновск, улица Любви Шевцовой, дом 55	http://www.tlpid.ru/
5.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Карсунский медицинский техникум имени В.В.Тихомирова"	433210, Ульяновская область, Карсунский район, рабочий посёлок Карсун, улица Советская, дом 12	карсункму.рф
6.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Димитровградский музыкальный колледж"	433512, Ульяновская область, город Димитровград, проспект Димитрова, дом 39б	http://www.andante-music.narod.ru/
7.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Сурский техникум агробизнеса"	433240, Ульяновская область, Сурский район, рабочий посёлок Сурское, улица Ленина, дом 47	http://agrosursk.ru/
8.	Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский авиационный колледж - Межрегиональный центр компетенций"	432072, город Ульяновск, проспект Созидателей, дом 13	https://uaviak.ru

9.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Димитровградский техникум профессиональных технологий имени Героя Советского Союза М.С.Чернова"	433508, Ульяновская область, город Димитровград, улица Прониной, дом 19	http://www.dimprofteh.ru/
10.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский колледж градостроительства и права"	432027, город Ульяновск, улица Любови Шевцовой, дом 57	http://www.ulsc.ru/
11.	областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Димитровградский технический колледж"	433513, Ульяновская область, город Димитровград, проспект Автостроителей, дом 63	http://dim-spo.ru/
12.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва"	432028, город Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, дом 25	http://ufstor.edusite.ru
13.	Областная государственная бюджетная нетиповая образовательная организация "Дворец творчества детей и молодежи"	432000, город Ульяновск, улица Минаева, дом 50	http://dvorec73.ru/pages/11
14.	Государственное автономное учреждение дополнительного образования "Губернаторская школа искусств для одарённых детей"	432017, город Ульяновск, улица Ленина, дом 51	https://ulodshi.uln.muzkult.ru/
15.	Областное государственное казённое образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Доверие"	433140, Ульяновская область, Майнский район, село Тагай, улица Интернатская, дом 1	http://doverie73.ucoz.net/
16.	Областное государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Развитие"	432010, город Ульяновск, улица врача Михайлова, дом 54	http://razvitie-73.ru/
17.	Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительнообразовательный центр "Светлячок"	433825, Ульяновская область, Николаевский район, посёлок Белое озеро	https://светлячок-ульяновск.рф/
18.	Областное государственное бюджетное образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Центр патологии речи"	433507, Ульяновская область, город Димитровград, улица Театральная, дом 5	http://www.logo-centr.dimitrovgrad.info/
19.	Областное государственное казённое учреждение спортивная школа по дзюдо "Спарта"	432028, город Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, дом 25	http://judo-73.ru/

**Проект документации о закупках работ и услуг у организации,
осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

Наименование объекта закупки: Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области.

Количество (объем закупаемых работ, услуг), код позиции:

Наименование работы, услуги	Код по позиции	Единица измерения	Количество	Цена за единицу работы, услуги, рублей	Общая стоимость работы, услуги, рублей
Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области.	63.99.10.130	Усл.ед.	19	3000,0	57000,0

Обоснование актуальности оказания услуг:

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно части 8 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Функциональные, технические и качественные характеристики объекта закупки:

Оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется в рамках системы мероприятий государственной программы «Развитие и модернизация образования в Ульяновской области», утвержденной

Постановлением Правительства Ульяновской области от 14 ноября 2019 г. № 26/568-П (п. 1.6 «Организация независимой оценки качества образования» подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»).

Цель оказания услуг:

Предоставление участникам отношений в сфере образования доступной, открытой и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности и последующее принятие решений по улучшению качества условий осуществления их образовательной деятельности.

Задачи оказания услуг:

Проведение в 2023 году сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, отобранными Общественным советом при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области (далее - Заказчик) по проведению независимой оценки качества условий осуществления областными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований регионального бюджета, (далее – НОКО) по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области.

Требования к качественным характеристикам услуг.

1) Организация-оператор (далее – Исполнитель) должна провести сбор и обобщение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, отобранными Заказчиком по проведению НОКО в 2022 году.

При выполнении работ (оказании услуг), в том числе при разработке инструктивных и информационных материалов, Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативными правовыми актами и документами:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон 273-ФЗ);

– Федеральным законом от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон 392-ФЗ);

– Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638);

– Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации (далее – постановление Правительства о 20 октября 2021 г. № 1802);

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчёта);

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика);

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114);

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) (далее – Методические рекомендации к Единому порядку расчёта).

Услуги осуществляются в отношении 19 образовательных организаций Ульяновской области по каждому учреждению отдельно в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится НОКО в 2023 году (прилагается).

Период оказания услуг по проведению НОКО в 2023 году – в течение 60 дней с даты заключения контракта.

Для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных (анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов, размещенных в открытом доступе, наблюдение).

Для сбора и обобщения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в опросе получателей образовательных услуг принимают участие родители (законные представители) обучающихся, а также обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста (Приложение № 1 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта).

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40 % от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации (при формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня

образования, следует руководствоваться рекомендациями, представленными в таблице 1 Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта);

Исполнитель должен соблюдать корректное поведение в отношении получателей образовательных услуг и работников организаций при сборе информации и проведении социологических опросов.

Сбор необходимых данных при очном посещении образовательной организации целесообразно проводить в присутствии представителя образовательной организации.

2) Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить Исполнителю получить информацию о деятельности организаций по следующим критериям, утвержденным приказом Минпросвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

3) Оказание услуг включает в себя:

- разработка презентационных материалов по теме «Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях 2023 году» и ознакомление образовательных организаций с порядком проведения НОКО до начала реализации мероприятий процедуры НОКО.

- разработку в течение 10 дней со дня заключения контракта и направление на согласование с заказчиком:

- методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам образовательных организаций с учётом их специфики, особенностей получателей образовательных услуг, включая рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных;

- проекта графика выездов в образовательные организации, согласование его с заказчиком;
- форм фиксации первичной информации: форм анкет (в зависимости от типа учреждения, особенностей получателей образовательных услуг), форм интервьюирования и форм для обобщения полученных данных;

- форм по результатам мониторинга официальных сайтов образовательных организаций;
- обязательное очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО (с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, обеспечив специалистов средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.), к выездам рекомендуется допускать специалистов после термометрии и исключительно без признаков острых респираторных заболеваний, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам № СП 3.1/2.4.3598-20);

- защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

- обработка данных по показателям НОКО (на основе заполненных форм сбора информации), расчёт значений показателей в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н и Методических рекомендаций к Единому порядку расчёта;

- формирование итоговых массивов данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel), заполнение отчётных форм предоставления информации, формирование рейтингов работы образовательных организаций;

- проведение комплексного анализа качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенного исследования с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий;
- выработка по результатам проведения исследования конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждой образовательной организации;
- представление Заказчику отчётной документации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждой образовательной организации.

Квалификационные требования к участникам конкурсной процедуры.

В соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется организациями-операторами в рамках государственных (муниципальных) контрактов на выполнение работ (оказание услуг), заключенных в соответствии со статьёй 31 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федерального закона №44-ФЗ).

Согласно части 2 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере образования, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счёт средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;
- наличие у работников организаций, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников);
- наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта;
- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 № 44-ФЗ;
- отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, и административного наказания в виде дисквалификации.

Методы исследования при оказании услуг:

Общие требования к проведению исследования:

- обработка данных исследования осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного, если получение персональных данных необходимо при проведении опроса;
- получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании, и их обработка должны осуществляться с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Методы исследования:

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ открытости и доступности информации об организации на стенде образовательной организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

- опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование (в телефонной, онлайн форме и др.).

Основным инструментарием для получения информации является:

- анкетирование при этом, вопросы, включаемые в анкету, должны быть нацелены на выяснение запросов и уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в образовательных организациях и не противоречить нормативным документам, регламентирующим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности;

- наблюдение, материалы фото и/или видео фиксации условий при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Результат исследования и оказанных услуг:

По результатам проведенного мониторинга Исполнителем должны быть сформированы:

- массив данных по каждой образовательной организации с результатами независимой оценки в формате Excel в соответствии с шаблоном, обеспечивающим возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru> (на электронном носителе);

- итоговый отчёт с аналитической информацией, сформированным рейтингом образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- конкретные рекомендации по улучшению деятельности по каждой образовательной организации в формате обеспечивающем возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru> (Excel, Word);

- материалы фото и/или видео фиксации условий, полученные при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность на электронном носителе (качество фотографий должно соответствовать стандарту HD и выше).

Отчёт по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году объёмом не менее 50 листов должен быть представлен Заказчику в виде полного итогового аналитического отчёта на бумажном и цифровом носителе (flash-носителе) и содержать:

- систему показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;

- методику проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов в форме аналитического отчёта с использованием презентационных материалов, включающих средства визуализации данных, подтверждающие выполнение критериев (скриншоты, фотоснимки);

- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

- выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации;

- заполненные формы по результатам выезда в организации и по результатам анализа сайтов организаций, а также агрегированная информация по результатам анализа указанных форм (на электронном носителе);

- расчёт оценки качества и рейтинг образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки.

Отчёт должен быть представлен Заказчику также в виде презентационных материалов для представления на заседании Общественного совета и регионального семинара для специалистов органов управления образованием, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, представителей педагогической и родительской общественности.

В дополнение к отчёту на бумажном носителе должны быть представлены оригиналы заполненных форм по результатам выезда:

- анкеты, опросники, и т.д., с приложением фото и/или видеоматериалов, подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности;

- копии всех официальных писем Исполнителя в адрес Заказчика, а также официальные ответы на них Заказчика.

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций, расположенных на территории Ульяновской области,
в отношении которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
1.	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение многопрофильный лицей № 20	432072, город Ульяновск, бульвар Новосондецкий, дом 4	https://liczej20ulyanovsk-r73.gosweb.gosuslugi.ru
2.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С.Чечеватова"	433210, Ульяновская область Карсунский район, рабочий поселок Карсун, улица Ленина, дом 6	http://shkolainternathecchvatovakarsun-r73.gosweb.gosuslugi.ru
3.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский многопрофильный техникум"	432042, город Ульяновск, улица Рябикова, дом 6	http://www.ulpst.ru/
4.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский техникум отраслевых технологий и дизайна"	432027, город Ульяновск, улица Любви Шевцовой, дом 55	http://www.tlpid.ru/
5.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Карсунский медицинский техникум имени В.В.Тихомирова"	433210, Ульяновская область, Карсунский район, рабочий поселок Карсун, улица Советская, дом 12	карсункму.рф
6.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Димитровградский музыкальный колледж"	433512, Ульяновская область, город Димитровград, проспект Димитрова, дом 39б	http://www.andantemusic.narod.ru/
7.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Сурский техникум агробизнеса"	433240, Ульяновская область, Сурский район, рабочий поселок Сурское, улица Ленина, дом 47	http://agrosursk.ru/
8.	Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский авиационный колледж - Межрегиональный центр компетенций"	432072, город Ульяновск, проспект Созидателей, дом 13	https://uaviak.ru

9.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Димитровградский техникум профессиональных технологий имени Героя Советского Союза М.С.Чернова"	433508, Ульяновская область, город Димитровград, улица Прониной, дом 19	http://www.dimproft.eh.ru/
10.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновский колледж градостроительства и права"	432027, город Ульяновск, улица Любви Шевцовой, дом 57	http://www.ulsc.ru/
11.	областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Димитровградский технический колледж"	433513, Ульяновская область, город Димитровград, проспект Автостроителей, дом 63	http://dim-spo.ru/
12.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва"	432028, город Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, дом 25	http://ufstor.edusite.ru
13.	Областная государственная бюджетная негиповая образовательная организация "Дворец творчества детей и молодежи"	432000, город Ульяновск, улица Минаева, дом 50	http://dvorec73.ru/pages/11
14.	Государственное автономное учреждение дополнительного образования "Губернаторская школа искусств для одарённых детей"	432017, город Ульяновск, улица Ленина, дом 51	https://ulodshi.uln.muzkult.ru/
15.	Областное государственное казённое образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Доверие"	433140, Ульяновская область, Майнский район, село Тагай, улица Интернатская, дом 1	http://doverie73.ucoz.net/
16.	Областное государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Развитие"	432010, город Ульяновск, улица врача Михайлова, дом 54	http://razvitie-73.ru/
17.	Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительно-образовательный центр "Светлячок"	433825, Ульяновская область, Николаевский район, поселок Белое озеро	https://светлячок-ульяновск.рф/
18.	Областное государственное бюджетное образовательное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Центр патологии речи"	433507, Ульяновская область, город Димитровград, улица Театральная, дом 5	http://www.logo-centr.dimitrovgrad.info/
19.	Областное государственное казённое учреждение спортивная школа по дзюдо "Спарта"	432028, город Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, дом 25	http://judo-73.ru/

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
(далее - организации)**

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) ¹
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (постановление вступает в силу с 01 марта 2022г.).

№ п/п	Показатели
	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Справочные материалы
для расчёта показателей оценки качества**

Единый порядок расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344 Н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги² (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания³, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока – 100 баллов);

$y_{\text{своевр}}$ – число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчёте учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{комф}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф}_{\text{уд}}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

² Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

³ В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 № 1492.

3. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{\text{дост}}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где
 $y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где
 $y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где
 $y^{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($\Pi^{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{реком}} = \left(\frac{y^{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где
 $y^{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где
 $Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований⁴, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации⁴, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁵, рассчитываемая по формулам:

$$K^1_n = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{откр}})$$

$$K^2_n = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})$$

$$K^3_n = (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}})$$

$$K^4_n = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}})$$

$$K^5_n = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

⁴ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

⁵ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K^{2,4,5}_n = (K^1_n + K^3_n) / 2$.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (8)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «в» настоящего пункта .